



## Privacyverklaring Website

Zodra je de website [Psychologiepraktijkmartijnruiter.nl](https://psychologiepraktijkmartijnruiter.nl) bezoekt of contact met mij opneemt, wordt er informatie over jou ontvangen. In deze privacyverklaring wordt uitgelegd wat er met die informatie wordt gedaan. Er wordt altijd zorgvuldig met de informatie omgegaan en de gegevens worden veilig opgeslagen. Heb je vragen of wil je weten welke informatie ik van je heb, neem dan gerust contact met mij op.

Deze privacyverklaring kan worden aangepast als dat nodig is. Ik raad je daarom aan om deze privacyverklaring regelmatig te bekijken, zodat je van eventuele wijzigingen op de hoogte bent. Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 1 februari 2025.

## Inhoudsopgave

1. Wanneer pas je deze privacyverklaring toe?
2. Wie gebruikt jouw gegevens?
3. Van wie worden gegevens gebruikt?
4. Hoe kom ik aan je gegevens?
5. Welke persoonlijke gegevens van jou worden er gebruikt?
6. Waarvoor worden jouw gegevens gebruikt?
7. Hoelang worden je gegevens bewaard?
8. Met wie worden je gegevens gedeeld?
9. Waar worden je gegevens opgeslagen?
10. Hoe veilig zijn je gegevens?
11. Wat mag je van mij vragen?
12. Welke regels gelden voor deze privacyverklaring?
13. Welke cookies worden er op de website gebruikt?
14. Wat gebeurt er met gegevens van minderjarigen?
15. Heb je een vraag over deze privacyverklaring?

### 1. Wanneer pas je deze privacyverklaring toe?

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die worden verwerkt via de website [Psychologiepraktijkmartijnruiter.nl](https://psychologiepraktijkmartijnruiter.nl). Het gaat hier om de persoonsgegevens van iedereen die weleens telefonisch of per e-mail contact met mij heeft gehad of de website heeft bezocht, zoals bezoekers, cliënten en zakelijke contactpersonen. Persoonsgegevens zijn alle gegevens die herleidbaar zijn tot jou als individu, zoals je naam, telefoonnummer, cliëntnummer of surfgedrag. Wil je meer weten over persoonsgegevens, kijk dan op de website van [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

## 2. Wie gebruikt jouw gegevens?

Psychologiepraktijk Martijn Ruiters is verantwoordelijk voor de site [Psychologiepraktijkmartijnruiter.nl](https://psychologiepraktijkmartijnruiter.nl) en daarmee de verantwoordelijke organisatie voor het gebruik van je persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring. De volledige contactgegevens zijn:

Psychologiepraktijk Martijn Ruiters

Brouwersgracht 167, 4<sup>de</sup> etage

1015 GH Amsterdam

KvK: 78608503

## 3. Van wie worden gegevens gebruikt?

De persoonsgegevens van iedereen die contact met mij heeft gehad of mijn website heeft bezocht worden verwerkt. Dit zijn onder meer bezoekers, cliënten, zakelijke relaties en contactpersonen van organisaties waar ik mee samenwerk.

## 4. Hoe kom ik aan je gegevens?

Ik krijg de gegevens rechtstreeks van jou zodra je:

- Gegevens invult via het digitale contactformulier op de website, zoals je naam, e-mailadres, telefoonnummer en dag en tijdstip waarop je teruggebeld wil worden.
- Mij telefonisch of per e-mail gegevens verstrekt, zoals je naam, e-mailadres, telefoonnummer en reden van contact.

## 5. Welke persoonlijke gegevens van jou worden er gebruikt?

Ik maak gebruik van de volgende gegevens:

- Naam
- E-mailadres
- Telefoonnummer

## 6. Waarvoor worden jouw gegevens gebruikt?

Je persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor het doel waar ik die voor mag gebruiken:

- Voor het opnemen van contact vraag ik je je naam, e-mailadres en telefoonnummer in te vullen. Deze verwerking van persoonsgegevens is noodzakelijk voor het gerechtvaardigde belang van zowel Psychologiepraktijk Martijn Ruiters als van jou. Zonder deze informatie kan ik geen contact met je opnemen.

## 7. Hoelang worden je gegevens bewaard?

Je persoonsgegevens worden zo lang bewaard als ik dat volgens de wet moet doen en zo lang als nodig is voor het doel waarvoor ik je gegevens gebruik. Zolang je bijvoorbeeld cliënt bij mij bent, bewaar ik je gegevens volgens de wettelijke bewaartermijn van zeven jaren. Bij een psychologische behandeling worden gegevens wettelijk 20 jaar bewaard. Daarna worden je gegevens alleen bewaard als dat nodig is voor medische doeleinden of om eventuele klachten of juridische zaken af te handelen. Wil je meer weten over hoelang specifieke gegevens van je bewaard worden, neem dan gerust contact met mij op.

## 8. Met wie worden je gegevens gedeeld?

Je persoonsgegevens worden alleen door mij gebruikt. Je persoonsgegevens zullen nooit met anderen worden gedeeld.

## 9. Waar worden je gegevens opgeslagen?

Je persoonsgegevens worden verwerkt binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Dit houdt in dat ook je gegevens binnen de EER worden opgeslagen.

## 10. Hoe veilig zijn je gegevens?

Er is veel aan gedaan om je gegevens zowel organisatorisch als technisch zo goed mogelijk te beveiligen. De gebruikte systemen en verschillende communicatiemiddelen zijn beveiligd om ervoor te zorgen dat je gegevens niet in handen van anderen terechtkomen. Je gegevens zijn dus veilig en worden alleen door mij gebruikt.

## 11. Wat mag je van mij vragen?

Omdat ik persoonsgegevens van je gebruik, heb je verschillende rechten. Deze rechten staan hieronder voor je op een rijtje.

- *Recht op informatie*

Ik moet je op een begrijpelijke en heldere manier uitleggen wat ik met je gegevens doe en welke controle je daarover hebt. Daarom leg ik in deze privacyverklaring uitgebreid uit welke gegevens van je er worden verzameld en hoe er met je gegevens wordt omgegaan.

- *Recht op inzage*

Je mag mij altijd vragen om de gegevens die ik van je hebben in te zien.

- *Recht op correctie*

Je mag mij altijd vragen om je gegevens te laten corrigeren als deze niet juist of onvolledig zijn.

- *Recht om bezwaar te maken*

Je mag bezwaar maken tegen de verwerking van je gegevens als je het niet eens bent met de manier waarop er met je persoonsgegevens wordt omgegaan. Dit recht geldt voor de gegevens die bijvoorbeeld worden gebruikt voor direct marketing. Zo kun je bij mij aangeven dat je niet langer een e-mail van mij wilt ontvangen.

- *Recht op dataportabiliteit*

Ben je cliënt bij mij of heb je toestemming gegeven voor het gebruik van je gegevens, dan mag je mij vragen om je de digitale gegevens te sturen die ik van je heb. Zo kun je die gegevens overdragen aan een andere organisatie als je dat wenst.

- *Recht op beperking*

Je mag mij vragen om het gebruik van je gegevens te beperken. Dit betekent dat ik in bepaalde gevallen je gegevens alleen mag bewaren, maar niet gebruiken.

- *Recht om vergeten te worden*

Je mag mij vragen om alle gegevens die ik van je heb te verwijderen. Ik verwijder dan alle gegevens die tot jou herleidbaar zijn. In sommige gevallen kan of mag ik je gegevens nog niet verwijderen. Zo moeten sommige gegevens 7 jaar bewaard worden voor de belastingdienst.

- *Recht om een klacht in te dienen*

Je mag een klacht indienen over de wijze waarop er met je gegevens wordt omgegaan. Heb je een klacht dan los ik die graag voor je op. Neem daarvoor contact met mij op. Ook mag je je klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens neerleggen. Uiteraard hoop ik dat het niet zover komt, maar in het uiterste geval mag je ook naar de rechter stappen. In dat geval is het de rechtbank in de vestigingsplaats van Psychologiepraktijk Martijn Ruiter die je klacht gaat behandelen.

- *Hoe dien ik een klacht in?*

Stuur je aanvraag of klacht naar mij via [info@psychologiepraktijkmartijnruiter.nl](mailto:info@psychologiepraktijkmartijnruiter.nl). Je aanvraag of klacht wordt binnen 30 dagen verwerkt. Gaat het om meerdere aanvragen of klachten of is je aanvraag of klacht complex, dan kan dit meer tijd met zich meebrengen. In dat geval neem ik uiterlijk binnen 60 dagen contact met je op. Je kan om identificatie worden gevraagd. In dat geval worden je ID-gegevens gevraagd om er zeker van te zijn dat je de juiste persoon bent van wie de persoonsgegevens zijn.

## 12. Welke regels gelden voor deze privacyverklaring?

Deze privacyverklaring moet aan verschillende voorwaarden voldoen. Deze voorwaarden vind je met name terug in de [Algemene Verordening Gegevensbescherming](#). Daarnaast de [algemene regels die volgens de Nederlandse wet gelden](#) zijn van toepassing op onze privacyverklaring.

### 13. Welke cookies worden er op de website gebruikt?

Cookies zijn kleine tekstbestanden die op je apparaat worden geplaatst wanneer je een website bezoekt. Psychologiepraktijkmartijnruiter.nl gebruikt functionele cookies en analytische cookies (Google Analytics). De cookies op de website bevatten geen persoonsgegevens. Je blijft dus anoniem.

- *Functionele cookies:* Deze zijn noodzakelijk voor het goed functioneren van de website. Ze worden altijd geplaatst en zorgen ervoor dat de website correct werkt.
- *Analytische cookies:* Deze cookies worden gebruikt voor onderzoek en web-statistieken, om te begrijpen hoe bezoekers de website gebruiken. Bijvoorbeeld om te analyseren welke pagina's het meest worden bezocht, welke browsers worden gebruikt, via welke kanalen de website wordt gevonden, etc. Deze informatie helpt mij de website te verbeteren, bijvoorbeeld door informatie over veel gebruikte zoektermen aan te vullen of de volgorde in het hoofdmenu aan te passen.

Volgens de Telecomwet ([cookiewet](#)) hoeft de bezoeker van de website geen toestemming te geven voor de cookies die Psychologiepraktijkmartijnruiter.nl plaatst. Dat komt omdat de functionele en analytische cookies zo zijn geconfigureerd dat IP-adressen worden geanonimiseerd en dat er geen herleidbare gegevens worden verwerkt.

### 14. Wat gebeurt er met gegevens van minderjarigen?

De website en organisatie richten zich niet specifiek op minderjarigen. Dit houdt in dat als je jonger bent dan 18 jaar, je toestemming nodig hebt van een ouder of voogd om gebruik te maken van de website. Ben je bij je bezoek aan de website minderjarig, dan wordt ervan uitgegaan dat je voor je bezoek deze toestemming hebt gekregen. Gegevens van minderjarigen, bijvoorbeeld verkregen via het contactformulier, worden verwijderd.

### 15. Heb je een vraag over deze privacyverklaring?

Heb je een vraag over deze privacyverklaring? Neem dan gerust contact met mij op door een e-mail te sturen naar [info@psychologiepraktijkmartijnruiter.nl](mailto:info@psychologiepraktijkmartijnruiter.nl). Ik geef je graag meer informatie.